

CAMARA DE COMERCIO DE SAN JOSE DEL GUAVIARE  
PLAN OPERATIVO 2018-2022

CODIGO	OBJETIVOS PRINCIPALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	INDICADORES	EJES PROGRAMATICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS	AÑO	ACTIVIDADES ESTRATEGIAS	PRESUPUESTO POR AÑO			ÁREA RESPONSABLE								
										2018											
										PUBLICO	PRIVADOS	TOTAL 2018									
CFE 01	1. Tendrá en operación la Academia o el Centro de fortalecimiento empresarial.	c. Aumentar en cada año el 10% de inscritos al CFE. Indicador: % de aumento de alumnos en cada año.	Fortalcer en un 40% los empresarios registrados en la camara de comercio	Numero de asistentes	1. GESTIÓN DE INICIATIVAS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NUESTROS CLIENTES	1. CENTRO DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Fortalecimiento Empresarial Para el Desarrollo Regional	2019	Puesta en marcha del Centro de Fortalecimiento Empresarial CFE	\$ 3.000.000	\$ 0	\$ 3.000.000	• DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL								
										\$ 3.000.000	\$ 0	\$ 3.000.000									
REME 01	2. Posicionará el Registro como uno de los instrumentos fundamentales para que el empresario y su empresa se hagan visibles en el medio económico y puedan acceder a los beneficios de la formalidad	a. Implementar un chat virtual de asesorías y consultas al cliente externo.  b. Implementar la APP de Confecámaras en la Cámara de Comercio de San José, para consultas, matrículas y renovación.  c. Aumentar en un 10% las renovaciones de los registros públicos al 2022.  d. Realizar un censo empresarial cada dos años en el Depto. del Guaviare.  e. Realizar una jornada de formalización empresarial después del censo, en la jurisdicción de la Cámara.				2. REGISTRO EMPRESARIAL MODERNO Y EFICIENTE	IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO	2019	integrar el aplicativo a la página de la CCSJ.	\$ 0	\$ 0	\$ 0	SISTEMAS								
								2019	realizar Pruebas del uso del chat virtual	\$ 0	\$ 0	\$ 0									
								2019	capacitar a los asesores del Chat virtual.	\$ 0	\$ 0	\$ 0									
								2019	Parametrizar la APP en el sistemas SII .	\$ 0	\$ 0	\$ 0									
								2019	Publicar la aplicación (redes sociales, página web, cartelera, perifoneo, cuñas radiales).	\$ 0	\$ 0	\$ 0	DIRECCION DE REGISTRO PÚBLICO								
								2019	1. Jornada de renovación en los cuatro municipios.	\$ 20.000.000	\$ 0	\$ 20.000.000									
								2019	Convenio firmado por las partes	\$ 0	\$ 0	\$ 0									
																		\$ 3.000.000	\$ 0	\$ 3.000.000	DIRECCION DE REGISTRO PÚBLICO
																2019	Realizar el censo empresarial en los cuatro municipios	\$ 3.000.000	\$ 0	\$ 3.000.000	
																2019	Acercamiento con entidades (Gobernación, Alcaldías, CONFECAMARAS) que puedan apoyar la elaboración del censo	\$ 0	\$ 0	\$ 0	DIRECCION DE REGISTRO PÚBLICO
									IMPLEMENTACION CAE	\$ 0		\$ 0									
										\$ 0		\$ 0									
										\$ 23.000.000	\$ 0	\$ 23.000.000									
DPC 01	3. Será la impulsora del desarrollo y fortalecimiento de los sectores, comercio, turismo, bienes y servicios ambientales y agroindustria (COTBSA).	a. Participar en los planes de desarrollo que establezca el Depto. para los sectores de COTBSA  b. Realizar para los sectores COTBSA una muestra empresarial o feria al año.  c. Apoyar una Rueda de Negocios para los sectores COTBSA cada año.  d. Promover la construcción del Clúster de Turismo.  e. Implementar el modelo agroindustrial del Cacao.  f. Promover la organización de los productores y las cooperativas que puedan prestar servicios ambientales.				3. DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVO	PROMOCION DEL DESARROLLO REGIONAL MEDIANTE LOS SECTORES COTBSA	2019	Participar de la construcción de planes de desarrollo; e impulsar desde la comisión regional de competitividad foros especializados a los líderes políticos en la región.	\$ 600.000	\$ 0	\$ 600.000	PRESIDENCIA								
								2018	Una feria empresarial con sectores estratégicos del comercio por año, en espacios adecuados, que promueva la compra de oferta local.	\$ 3.426.212		\$ 3.426.212	DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL								
								2019	Impulsar una rueda de negocios como estrategia de nuevos canales de comercialización.	\$ 700.000	\$ 0	\$ 700.000	DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL								
								2020													
								2021													
								2022													
								2019	Participar de las Mesas para la presentación propuesta clúster de turismo	\$ 500.000	\$ 0	\$ 500.000	PRESIDENCIA								
2019	Presentación del proyecto para viabilidad y aprobación de los recursos Proyecto Modelo Agroindustrial del Cacao	\$ 0	\$ 0	\$ 0	DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL																
2019	promover un acuerdo de voluntades interinstitucional para el fortalecimiento de los productores y cooperativas que puedan prestar servicios ambientales.	\$ 700.000	\$ 0	\$ 700.000	DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL																

		g. Acompañar activamente en los avances que sobre servicios ambientales realicen las entidades correspondientes					2018 2019 2020 2021 2022	Participar de las instancias para la promoción y el fomento de los servicios ambientales	\$ 0	\$ 0	\$ 0	DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL
									\$ 5.926.212	\$ 0	\$ 5.926.212	

FI 01	4. Será un modelo en tecnología, atención y calidad de servicios para los empresarios del Guaviare.	a. Lograr que el manejo de los "momentos de verdad" o servicio superen las expectativas del cliente.	2019	Estudio y recopilación de la Costumbre mercantil	\$ 1.500.000	\$ 0	\$ 1.500.000	REGISTRO
			2021					
			2018	Realizar 4 Campañas anuales del SIPREF	\$ 1.000.000	\$ 0	\$ 1.000.000	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
			2019					
			2020					
			2021					
			2018	Contratar los Servicios tecnologicos de la camara de comercio de San Jose	\$ 30.366.528	\$ 0	\$ 30.366.528	PRESIDENCIA
			2019					
			2020					
			2021					
2018	Implementar una campaña permanente de promocion y divulgación de los servicios prestados por la Camara de Comercio de San Jose	\$ 800.000	\$ 0	\$ 800.000	PRESIDENCIA			
2019								
2020								
2021								
2018	Apoyar eventos culturales, recreativos, educativos y ambientales	\$ 2.000.000		\$ 2.000.000	DIRECCIÓN DE REGISTROS PÚBLICOS			
2019								
2020								
2021								
2018	Fortalecer el programa de gestión documental	\$ 40.000.000		\$ 40.000.000	PRESIDENCIA EJECUTIVA - CONTROL INTERNO			
2019								
2020								
2021								
2018	Capacitar al personal en la norma ISO 9001 version 2015	\$ 0	\$ 0	\$ 0	PRESIDENCIA EJECUTIVA - CONTROL INTERNO			
2019	1. Generalidades de la norma ISO 9001 version 2015.							
2020	2. Procesos y procedimientos							
	3. Cultura de calidad en procesos.							
	4. Atencion al usuario.							
	5. Temas registrales (camino hacia la prestacion de un servicio eficiente en los servicios registrales)							
	6. Trabajo en equipo.							
	7. temas relacionados con la							
2019	Contratar una consultoria para evaluar los requisitos exigidos por ICONTEC para certificar el sistema de gestion de calidad de la camara de comercio bajo los requisitos de la norma tecnica ISO 9001 version 2015	\$ 4.000.000	\$ 0	\$ 4.000.000	PRESIDENCIA EJECUTIVA - CONTROL INTERNO			
2019	elaborar y ejecutar plan de accion referente a los hallazgos dejados por la consultoria contratada para evaluar requisitos exigidos por la norma internacional ISO 9001 para su certification.	\$ 0	\$ 0	\$ 0				
2018	capacitación a miembros de junta directiva y participacion en eventos	\$ 5.000.000	\$ 11.013.294	\$ 16.013.294	PRESIDENCIA			
2019								
2020								
2021								
2022								
2018	Ejecutar el programa de afiliados de la Cámara de Comercio de San José		\$ 5.597.184	\$ 5.597.184	DIRECCION DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO REGIONAL			
2019								
2020								
2021								
2022								
2018	Asistir a comites nacionales y reuniones, contempladas en el plan de formacion.				PRESIDENCIA			
2019	- Capacitar a los colaboradores en el SG-SST.	\$ 16.053.891	\$ 0	\$ 16.053.891				
2020					DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
2021	- Actualización en competencias laborales.							
2022								
					\$ 0			
					\$ 100.720.420			
					\$ 16.610.478			
					\$ 117.330.898			

DR 01	5. Será impulsora de proyectos detonantes de ciudad y región que faciliten el ambiente de crecimiento empresarial.	a. Lograr que la Comisión Regional de Competitividad se convierta en una agente de desarrollo para la ciudad y para el Depto.			DESARROLLO REGIONAL	MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE LA CIUDAD PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y EL IMPULSO A LA COMPETITIVIDAD DEL GUAVIARE	2018 2019 2020 2021 2022	ejecutar el plan de acción de la comisión regional de competitividad.	\$ 800.000	\$ 0	\$ 800.000	PRESIDENCIA
		b. Impulsar que proyectos de TERMINAL DE TRANSPORTES, AEROPUERTO, MALECÓN Y CENTRO DE CONVENCIONES logren avanzar de pre-factibilidad a factibilidad a aprobación y ejecución.					2019 2020 2021 2022	impulsar el avance de los proyectos con las autoridades locales.	\$ 500.000	\$ 0	\$ 500.000	PRESIDENCIA
		fortalecimiento del Sistema de Información del Guaviare. Indicador: avance del SIG. Impulsar iniciativas de turismo comunitario.					2019	Presentar una propuesta técnica que proponga una solución definitiva a la deficiencia de información de productividad de la región	\$ 500.000	\$ 0	\$ 500.000	PRESIDENCIA
		c. Impulsar iniciativas de turismo local					2018 2019 2020 2021 2022	Participar activamente en la mesa de planificación del turismo	\$ 500.000	\$ 0	\$ 500.000	PRESIDENCIA
		d. Lograr que la Red Regional de Emprendimiento se convierta en una instancia que promueva, acompañe y financie procesos de emprendimiento en la región					2018 2019 2020 2021 2022	Impulsar la construcción e implementación de un plan de trabajo para el fortalecimiento de la Red de Emprendimiento	\$ 500.000	\$ 0	\$ 500.000	PRESIDENCIA
<b>TOTAL GENERAL</b>									<b>\$ 2.800.000</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 2.800.000</b>	
									<b>\$ 135.446.632</b>	<b>\$ 16.610.478</b>	<b>\$ 152.057.110</b>	

**JOSÉ ANDRÉS LÓPEZ**  
Presidente Junta Directiva

**MARTHA LUCERO AGUIRRE REY**  
Presidenta Ejecutiva